

大学の先端技術とベンチャー企業のマーケティング技術を顧客ニーズ把握に活用

SEOにも役立つインターネット検索語を詳細解析し顧客ニーズを把握するソフトを開発

株式会社テックジャム（大阪市 代表取締役 迫田 博文）と、京都大学の研究者で構成されたシンクタンクの特定非営利活動法人KGC（京都市 代表 柴田 有三）が、インターネット上の検索サイトからの顧客の検索キーワードを収集し詳細を解析するソフトを開発しました。このソフトを活用すれば、顧客に手間をかけることなく顧客の潜在ニーズをリアルタイムに把握することができます。このことで、各種市場調査だけでなく、SEO（インターネットホームページで検索エンジン最適化をおこなう事）にも役立ちます。年間で1500個の販売を見込んでいます。

株式会社テックジャムは、インターネット上であらゆる理化学機器・計測器、約2万点を販売し、年間約3億円を売上げ、国内最大級の理化学機器販売サイトです。新規顧客のほとんどが、インターネット上の検索サイトから、キーワード検索を行い弊社サイトにおとずれます。この時、顧客がどのような、検索キーワードを用いたかを解析することで、新製品の企画や、販売促進企画に役立てていました。この解析については、市販のものや、内作したものを使用していますが、複数の言葉を組み合わせた検索の場合や、文字コードが各検索サイトによって違うために生じる文字化けや、さらには、どの言葉がどの程度伸びているかなどの解析に時間と工数を要していました。

そこで、京都大学の研究者で構成されたシンクタンクのKGCが国内有数のデータ解析技術を保有していたため、テックジャムから、KGCに協力を依頼し、共同開発を行いました。

テックジャムは、迫田社長が元堀場製作所で製品企画に従事していた経験と、現在のようにより優れた研究者・技術者が数多く集まる、国内有数のサイトに成長するに至るまでに蓄積してきたノウハウと情報量があります。一方KGCは、情報およびノウハウがわかれば、これらに対して国内トップレベルのデータ解析力を生かすことができるということで、この度の製品化を実現しました。

本製品は、サーバーにプログラムを置き、解析したいページにスクリプトを挿入するこ

とで利用できます。

本製品の主な特徴は、

1. キーワード解析に特化したアクセス解析ソフト

従来のアクセス解析ソフトにはない、検索キーワードに関する詳細解析が可能。

a. 引き合い・購入ページに来た顧客に関する検索キーワードと、どのページを通過してきたかのアクセスルート解析が可能。購入意思のある、きわめて純度の高い、情報の選別が可能。

b. 簡単なクリック操作だけで、時間別、およびページ階層別のアクセス解析も可能。

c. 統計的情報処理により急激に増減している検索語の発見も可能。

本ソフトで得られた解析結果をもとに SEO を行うことで、より一層のアクセス増加を期待できます。

2. 解析速度が速い

従来の解析ソフトでは、アクセスログの量に伴って解析に要する時間量も爆発的に増えていました。本製品では、こういった膨大な量のアクセス解析に対しても高速に機能するアルゴリズムを開発し、30000 件のアクセスログを、最大でも 1 分以内で解析可能としました (CPU 800 MHz)。

3. 操作が簡単で使いやすい

操作画面にはインターネットブラウザを使用し、特別な環境を要求しません。解析結果は手軽にダウンロードができ、顧客が使い慣れている市販の表計算ソフトを活用することで視覚的にすぐれた資料を作成することができます。

4. 低価格

1 ライセンスが 9500 円とお求めやすい価格設定にしました。また、公益性の高い大学・研究機関・公官庁にはおもとめやすい 1000 円で販売いたします。

仕様：

- ・ アクセスルートの解析、及びどの検索キーワードで当該サイトに訪れたかを解析。
- ・ 検索キーワードのランキングを解析。
- ・ 検索キーワードの数、割合、変化した数、変化率の時間別変遷を解析。
- ・ 検索キーワード数の平均、分散など各種統計値を解析。

以上の解析を、サイト全体に対してのみならず、時間別およびページ階層別に条件を絞って行うことが可能です。

価格：

カスタマイズ版：	50,000 円
エンタープライズ版：	9,500 円
公・官庁向け特別版：	1,000 円

ご購入方法：

平成 15 年 8 月 1 日より <http://ams.tech-jam.com/> のサイトにて、ご購入の受付を行っています。

< 参考資料 >**株式会社テックジャム**

所在地：	大阪市西区江戸堀 1-15-20
電話・FAX：	TEL：06-6479-3247 FAX:06-6479-3248
設立：	1997 年 10 月
資本金：	1 億 7250 万円
従業員数：	12 名
代表者：	迫田博文
事業内容：	計測器・理化学機器のポータルサイト「テックジャム」での販売・マーケティング・自社開発製品の製造・販売
売上高：	約 3 億円（平成 14 年度）
URL：	www.tech-jam.com/

特定非営利活動法人 KGC

所在地： 京都市下京区中堂寺南町 134 ASTEM 5F

電話・FAX： TEL：075-703-4836 FAX：075-703-4846

設立： 2001年2月 2003年10月(法人化予定)

研究員数： 70名

代表者： 柴田有三

事業内容： 研究開発の受託・研究開発コンサルティング・経営コンサルティング・先端研究の動向調査・先端研究成果の知的財産化の支援・アカデミックアントレプレナーの創出支援・行政の科学技術政策策定支援

URL： <http://www.vbl.kyoto-u.ac.jp/kgc/>

以上